

NIBE

Nasze zasady postępowania w biznesie





Nasza wizja zakłada tworzenie światowej klasy rozwiązań w dziedzinie zrównoważonej energii. Chcemy połączyć silny i zrównoważony rozwój z dobrą rentownością. W ten sposób zwiększamy wartość spółki i stwarzamy warunki dla jej dalszego korzystnego długoterminowego rozwoju.

Nasza filozofia zarządzania opiera się na czynnikach sukcesu, które umożliwiają rozwój poprzez rentowność i odpowiedzialność. Podstawowe pojęcia zostały zebrane jako *Nasze zasady postępowania w biznesie*. Wodnoszącej sukcesy firmie nie można dopuszczać do kompromisów w sprawach dotyczących rentowności, jakości, zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej. Znajomość *Naszych zasad postępowania w biznesie* grupy NIBE jest niezwykle ważna dla nas wszystkich. Dotyczy to każdego, bez względu na stanowisko zajmowane w Grupie.

Jestem przekonany, że *Nasze zasady postępowania w biznesie* muszą oferować niezbędne wsparcie w codziennej pracy. Stosowanie tych zasad w praktyce każdego dnia zapewnia warunki dla tworzenia trwałych wartości w grupie NIBE.

Markaryd, listopad 2014

Gertner Lindquist
Prezes i CEO

Tworzenie trwałych wartości

Nasze zasady postępowania w biznesie

Koncepcja biznesu

Czynniki sukcesu

Strategia

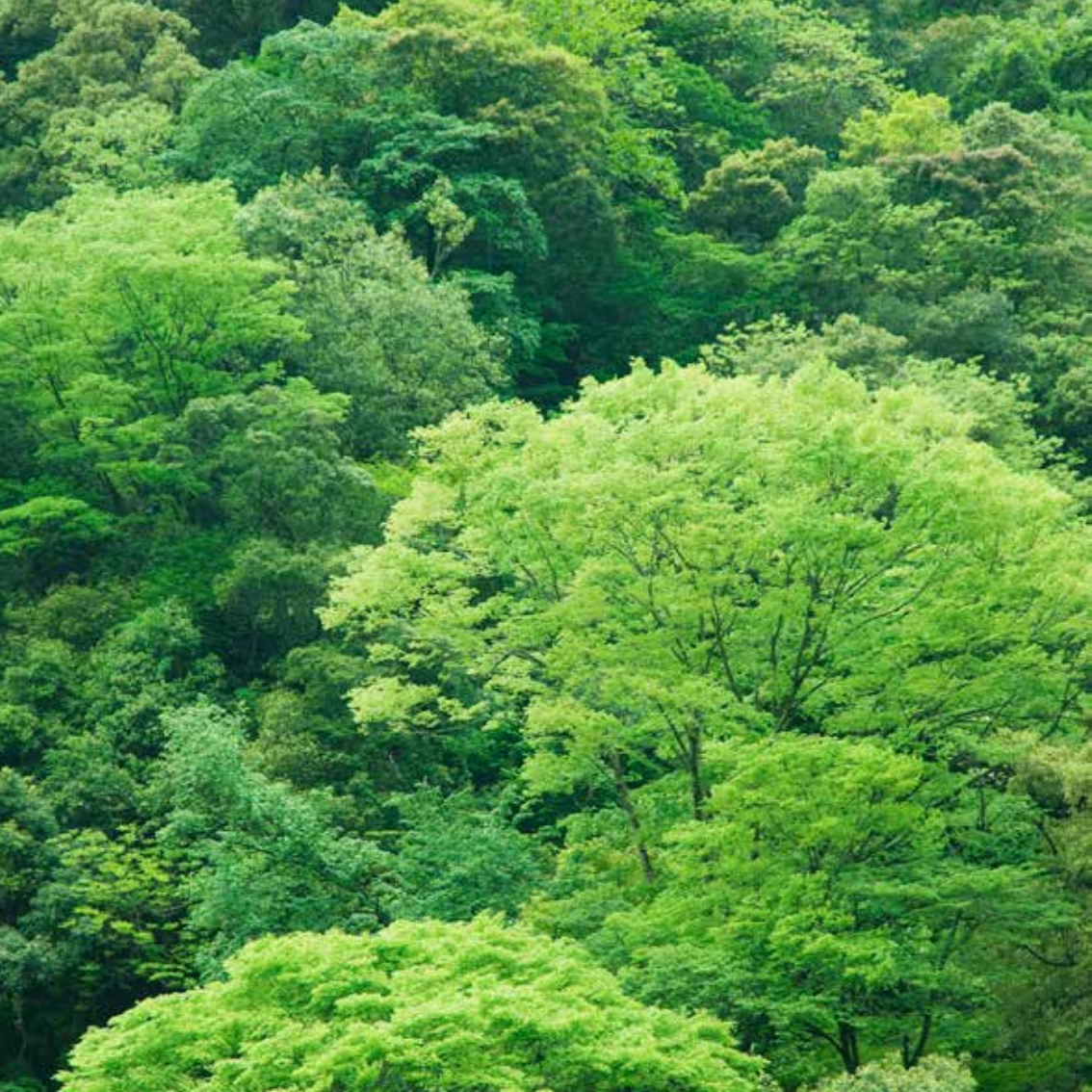
Nasze wartości

Kodeks postępowania

Polityka

Nasze metody pracy

Wszystkie działania w grupie NIBE są prowadzone zgodnie z *Naszymi zasadami postępowania w biznesie* i *Naszymi wartościami*. Razem tworzą one warunki dla naszych operacji. *Nasze metody pracy* szczegółowo określają prowadzenie działalności w grupie NIBE w odniesieniu do obowiązujących przepisów, zasad, wartości i polityki.



Koncepcja biznesu

Odpowiedzialna ekspansja ze szczególnym uwzględnieniem rynków zagranicznych.



Wizja

Nasza wizja zakłada tworzenie światowej klasy rozwiązań w dziedzinie zrównoważonej energii.



Pomysł na biznes

Nasz pomysł na biznes polega na wprowadzeniu na rynek wysokiej jakości, innowacyjnych i energooszczędnych produktów i rozwiązań systemowych w trzech różnych obszarach działalności.

Opiera się on na rozległej wiedzy Grupy NIBE w dziedzinie projektowania, wytwarzania i sprzedaży produktów.

Cele

Naszym nadrzędnym celem jest połączenie silnego i zrównoważonego rozwoju z dobrą rentownością oraz zwiększanie wartości spółki.

Co więcej, chcemy być ciekawym i stwarzającym możliwości rozwoju miejscem pracy dla pracowników, a także mieć zadowolonych i lojalnych klientów. Nasze działania musi cechować przejrzystość i odpowiedzialność.



Grupa ma cztery cele gospodarcze:

- **Sredni** roczny wzrost na poziomie 20%, oparty w równym stopniu na rozwoju organicznym, jak i na akwizycjach.
- **Zysk operacyjny** w poszczególnych obszarach działalności na poziomie minimum 10% obrotów w cyklu biznesowym.
- **Rentowność kapitału własnego** w cyklu biznesowym na poziomie minimum 20%.
- **Udział kapitału własnego** w Grupie na poziomie minimum 30%.





Nasze czynniki sukcesu

Nasza filozofia zarządzania opiera się na ośmiu podstawowych zasadach, które umożliwiają ciągłą ekspansję poprzez rentowność. Znajomość naszej filozofii zarządzania ma zasadnicze znaczenie w przypadku nowych pracowników lub przejętych firm, pozwalając im zrozumieć ducha i kulturę grupy NIBE.



1

Solidna rentowność

- to najważniejszy i podstawowy warunek dla długoterminowego sukcesu i ciągłego rozwoju
- to odwieczna tradycja w grupie NIBE
- zapewnia swobodę i niezależność
- daje zadowolenie z pracy, bezpieczeństwo zatrudnienia i przyciąga ambitne nowe talenty
- zakłada sprawne wykorzystanie energii i materiałów, a także kompleksowe podejście do kwestii środowiskowych i społecznych.



2

Wysoka wydajność

- ma zasadnicze znaczenie dla dobrej konkurencyjności
- filozofia wydajności zakłada, że wszystko zawsze można zrobić lepiej, a jeśli czegoś nie da się zmierzyć, nie można tego poprawić
- zróżnicowany system wynagrodzeń oparty na pomiarze czasu zapewnia dobrą wydajność, lepsze zarządzanie czasem i uczciwe wynagrodzenie
- pomiar czasu stwarza także odpowiednie warunki dla prawidłowych obliczeń, rzetelnej dokumentacji inwestycji i umożliwia kontrolę wyników.



3 Aktywny rozwój produktu

- to warunek ciągłego dobrego rozwoju organicznego i zdobywania nowych rynków
- szybko zamienia wymagania klientów w najlepsze rozwiązania w każdej sytuacji rynkowej
- zapewnia warunki dobrego zarządzania produkcją
- musi koncentrować się na produktach energooszczędnych i ekologicznych, które pomagają zmniejszyć wpływ na klimat i wspierają zrównoważony rozwój.



4 Jakość na każdym kroku – zorientowanie na klienta

- nasi klienci zawsze powinni mieć pełne zaufanie do naszej grupy, produktów i pracowników
- musimy być godnym zaufania i konstruktywnym partnerem
- powinniśmy być pionierami w zakresie jakości
- nasze zakłady produkcyjne muszą posiadać certyfikowane systemy zarządzania środowiskowego i zarządzania jakością
- musimy być dyspozycyjni i profesjonalni
- nasze ekologiczne produkty powinny pomagać klientom w obniżaniu kosztów i wpływu na środowisko naturalne
- nasze sukcesy powinny przekładać się na korzyści dla klientów w formie optymalnych produktów
- klient grupy NIBE powinien być zawsze zadowolony.



5 Rozwój rynkowy

- ciągły wzrost jest bezwzględnie konieczny dla rozwoju grupy
- połączenie dobrego rozwoju organicznego i przemysłowych akwizycji to najlepszy sposób na utrzymanie witalności grupy
- zdobywanie nowych rynków powinno być dobrze przygotowane i konsekwentnie realizowane.



6

Koncentracja na trzech głównych obszarach działalności

- tworzy przejrzystość, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz
- rozkłada i oferuje rozsądną ekspozycję na ryzyko
- koncentracja oznacza nieustanne poszerzanie wiedzy, co przekłada się na analityczną przewagę, szczególnie w przypadku akwizycji
- istnieje wiele dużych możliwości międzynarodowej ekspansji we wszystkich trzech obszarach działalności grupy NIBE.



7

Oddani pracownicy

- przejrzysta struktura organizacyjna i przywództwo operacyjne przekładają się na zaangażowanie
- wspólne wartości i zrozumiały Kodeks postępowania stanowią wytyczne w codziennej pracy
- wysokie oczekiwania w zakresie uczciwości i czytelna komunikacja zapewniają przejrzystość
- menedżerowie muszą dawać dobry przykład
- wszyscy pracownicy powinni mieć możliwość rozwoju
- przedsiębiorczość w parze ze skromnością i zdrowym rozsądkiem to idealne warunki dające zadowolenie z pracy w grupie NIBE.



8

Długoterminowe podejście

- odpowiedzialność, wytrwałość i ciągłość zawsze poptacają w długiej perspektywie
- reorganizacja jest możliwa dopiero po gruntownych testach
- nasze nieustanne dążenie do tworzenia trwałych relacji wewnętrznych, jak i w świecie zewnętrznym, skutkuje długoterminowymi, zrównoważonymi działaniami
- ciągłość posiadania gwarantuje niezależność i umożliwia pełną koncentrację na prowadzeniu działalności.

Nasza odpowiedzialność

Ogólna odpowiedzialność za stosowanie i przestrzeganie *Naszych zasad postępowania w biznesie* spoczywa na Prezesie i Dyrektorze Generalnym (CEO) Grupy, który przekazuje praktyczne, codzienne obowiązki poszczególnym działom w obrębie Grupy.

Wszyscy menedżerowie muszą postępować w taki sposób, aby ich zachowanie było wzorem zasad godnych do naśladowania.



Dodatkowe informacje

Pracownicy Grupy mogą znaleźć *Nasze zasady postępowania w biznesie, Nasze wartości, politykę, wytyczne i zestawienia* na stronie internetowej Grupy pod adresem one.nibe.net. *Nasze zasady postępowania w biznesie* są dostępne w wielu językach. Sprawozdanie roczne i raport dotyczący zrównoważonego rozwoju firmy NIBE zawierają informacje na temat realizacji *Naszych zasad postępowania w biznesie* w codziennej pracy.

Zewnętrznych udziałowców zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej www.nibe.com, która zawiera *Nasze zasady postępowania w biznesie, Nasze wartości, Kodeks postępowania, określoną politykę, sprawozdanie roczne i raport* dotyczący zrównoważonego rozwoju.



Intranet: one.nibe.net
Internet: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)
Box 14 · 285 21 MARKARYD
Tel.: +46 433-73 000 · www.nibe.com



34

