

NIBE

Nasze wartości





Nasza wizja zakłada tworzenie światowej klasy rozwiązań w dziedzinie zrównoważonej energii, co oznacza wzajemne oddziaływanie gospodarki, czynników społecznych i środowiska naturalnego. Aby ułatwić poruszanie się w tych obszarach, przygotowaliśmy *Nasze wartości* i *Nasze zasady postępowania w biznesie*.

Nasze zasady postępowania w biznesie i *Nasze wartości* są głęboko zakorzenione w długiej tradycji Grupy, związanej z odpowiedzialnym prowadzeniem działalności. Znajomość naszej filozofii zarządzania ma kluczowe znaczenie dla każdego pracownika Grupy i nikt nie powinien mieć wątpliwości, jakimi zasadami i wartościami się kierujemy i jakie środowisko biznesowe tworzymy.

Postępując według Naszych wartości uczestniczycie w zrównoważonym rozwoju grupy NIBE i globalnych zmianach prowadzących do zrównoważonego społeczeństwa. Jestem przekonany, że niezależnie od położenia geograficznego staniecie się jeszcze lepszymi pracownikami.

Markaryd, listopad 2014

Gerteric Lindquist
Prezes i CEO

” Nasz rozwój operacyjny i umiędzynarodowienie wynikają ze stosowania surowych zasad etyki postępowania w biznesie, przejrzystych wartości i zapewnienia dobrych warunków pracy, co stopniowo staje się centralnym elementem rozwoju działalności. Realizacja tych założeń przekłada się na zaufanie, jakim darzą nas klienci jako dostawcę, a także bezpośrednio wpływa na nasze nieprzerwane sukcesy.

Kjell Ekermo
Business Area Manager, NIBE Energy Systems



” Nasza historia i filozofia biznesu charakteryzują się długoterminowym podejściem i zrównoważonym działaniem. W wielu przypadkach nasze produkty i rozwiązania przyczyniają się do zwiększenia bezpieczeństwa i ograniczenia wpływu na środowisko naturalne poprzez mniejsze zużycie energii. Dążymy do tego, aby nasze zakłady produkcyjne i działania także były najlepsze w swojej klasie pod względem zrównoważonego rozwoju.

Christer Fredriksson
Business Area Manager, NIBE Element



” W NIBE Stoves nieustannie doskonalimy i rozwijamy technologie stosowane w naszych produktach, aby przez cały czas dysponować ofertą ekologicznych rozwiązań dla różnych rodzajów paliw. Prowadzimy wydajną produkcję o minimalnym wpływie na środowisko naturalne, zapewniając bezpieczne, uczciwe, przejrzyste i etyczne warunki pracy.

Niklas Gunnarsson
Business Area Manager, NIBE Stoves





Tworzenie trwałych wartości

Nasze zasady postępowania w biznesie

Koncepcja biznesu

Czynniki sukcesu

Strategia

Nasze wartości

Kodeks postępowania

Polityka

Nasze metody pracy

Wszystkie działania w grupie NIBE są prowadzone zgodnie z *Naszymi zasadami postępowania w biznesie* i *Naszymi wartościami*. Razem tworzą one warunki dla naszych operacji. *Nasze metody pracy* szczegółowo określają prowadzenie działalności w grupie NIBE w odniesieniu do obowiązujących przepisów, zasad, wartości i polityki.



Nasze wartości

Nasze wartości dostarczają wytycznych, jak grupa NIBE postrzega kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju*. Podzieliliśmy je na osiem obszarów, które nazywamy naszym Kodeksem postępowania. Razem z *Naszymi zasadami postępowania w biznesie* tworzą one podstawę dla naszych operacji biznesowych.

Nasze wartości pokazują także klientom, dostawcom, właścicielom i innym udziałowcom, jak traktujemy te kwestie.

*Zrównoważony rozwój polega na zaspokajaniu potrzeb dnia dzisiejszego z uwzględnieniem potrzeb przyszłych pokoleń. Zrównoważony rozwój postrzegamy jako zapewnienie równowagi pomiędzy czynnikami ekonomicznymi, społecznymi i środowiskowymi.

Kodeks postępowania

Kodeks postępowania, wraz z zasadami zarządzania Grupą, a także polityką i wytycznymi Grupy, stanowi ramy naszej działalności. Kodeks obowiązuje wszystkich pracowników, kierownictwo i członków zarządu grupy NIBE, bez względu na ich położenie geograficzne. Dotyczy to także wszystkich mniejszych firm należących do NIBE.

Kodeks postępowania określa również nasze oczekiwania wobec kontrahentów.

Kodeks postępowania zawiera kompleksowe wytyczne w ośmiu obszarach.

Polityka

W wielu obszarach Kodeks postępowania jest uzupełniany o bardziej szczegółową politykę, wytyczne i systemy zarządzania.





1 Poszanowanie praw człowieka

W grupie NIBE wszyscy pracownicy są traktowani uczciwie, sprawiedliwie i z szacunkiem.

- Ceniemy i wspieramy różnorodność wśród naszych pracowników.
- Nikt nie cieszy się specjalnym traktowaniem, jeśli chodzi o zatrudnienie lub wykonywane obowiązki*.
- Nie akceptujemy nękania, gróźb ani dyskryminacji naszych kolegów i kontrahentów.
- Szanujemy prawa pracowników do organizowania się i negocjowania porozumień zbiorowych. Uznajemy także prawo pracowników do odmowy wstąpienia do związku.
- Nie zezwalamy na pracę dzieci, nielegalne zatrudnienie ani pracę przymusową.
- Dbamy, aby pracownicy poniżej 18 roku życia nie wykonywali prac niebezpiecznych.

*Bez względu na płeć, wyznanie, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, narodowość, poglądy polityczne i pochodzenie społeczne lub etniczne.

2 Dobre warunki pracy

W grupie NIBE oferujemy dobre warunki pracy i możliwości osobistego rozwoju

- Nawiązujemy dobre relacje z naszymi pracownikami i oczekujemy zaangażowania w rozwój Grupy.
- Umożliwiamy pracownikom poszerzanie wiedzy i umiejętności. Ma to na celu podnoszenie ich kwalifikacji zawodowych, wspieranie rozwoju osobistego i poprawę zarobków.
- Nie uznajemy kompromisów w kwestiach zdrowia i bezpieczeństwa.
- Podejmujemy środki zapobiegawcze, aby ograniczać ryzyko wypadków i obrażeń przy pracy.
- Płacimy wynagrodzenia i inne świadczenia zgodnie z ustaleniami, obowiązującym prawem i przepisami. Nagradzamy dobre wyniki i szczególne starania.





3 Ograniczenie wpływu na środowisko naturalne

W grupie NIBE zwracamy uwagę na środowisko na każdym etapie naszego łańcucha wartości.

- Nasza długoterminowa strategia polega na tworzeniu światowej klasy rozwiązań w dziedzinie zrównoważonej energii i aktywnym udziale w tworzeniu bardziej zrównoważonego społeczeństwa.
- Wykorzystujemy zdobywaną wiedzę – oznacza to większy nacisk na energię odnawialną, oszczędzanie zasobów naturalnych, ograniczenie emisji do powietrza i wody, a także mniejsze ilości odpadów.
- Stosujemy kompleksowe podejście do kwestii ochrony środowiska – od rozwoju produktu, aż po jego utylizację.
- Identyfikujemy zagrożenia dla osób i środowiska oraz stosujemy zasadę ostrożności*.

*Zasada ostrożności oznacza, że w sytuacjach, gdzie podejrzewamy występowanie zagrożeń dla zdrowia i środowiska, lecz nie mamy wystarczającej wiedzy na ich temat, nie odkładamy ani nie lekceważymy decyzji dotyczących odpowiednich zabezpieczeń.



4 Dobry etyka w biznesie

W grupie NIBE relacje i metody biznesowe opierają się na przestrzeganiu prawa i stosowaniu dobrej etyki w biznesie.

- Wymagamy rzetelności i uczciwości we wszystkich sektorach naszych operacji i oczekujemy tego samego od naszych kontrahentów.
- Obowiązuje absolutny zakaz korupcji. Wszelkie formy wynagrodzenia kontrahentów muszą dotyczyć wyłącznie faktycznie dostarczonych towarów lub usług.
- Prezenty i inne korzyści nie mogą naruszać lokalnych zwyczajów i muszą być zgodne z lokalnymi przepisami.
- Musimy przestrzegać przepisów dotyczących konkurencji i dążyć do uczciwej rywalizacji.
- Wszyscy pracownicy powinni unikać konfliktu interesów między prywatną sytuacją finansową i działalnością Grupy.
- Wszyscy pracownicy mają prawo do zgłaszania wszelkich finansowych lub innych nieprawidłowości bez obawy o negatywne konsekwencje personalne (zasada ujawniania nieprawidłowości).

5 Odpowiedzialne zakupy

W grupie NIBE dokonujemy odpowiedzialnych zakupów i stawiamy określone wymagania naszym dostawcom.

- Pracujemy tylko z dostawcami, którzy przestrzegają Kodeksu postępowania grupy NIBE.
- Stawiamy dostawcom określone warunki i oceniamy ich zarówno przed, jak i w trakcie naszej współpracy.
- Dostawcy są zachęceni do wprowadzania certyfikowanych systemów zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.
- Regularnie monitorujemy poziom obsługi oferowany przez naszych dostawców. Może to oznaczać konieczność poprawy lub zakończenie współpracy.





6 Odpowiedzialność za produkt

W grupie NIBE funkcjonalność, jakość, bezpieczeństwo i aspekty ekologiczne produktów to najważniejsze czynniki dla ciągłego rozwoju Grupy.

- Staramy się, aby nasze produkty, kiedy są używane przez klientów, przyczyniały się do zrównoważonego rozwoju – zwracamy szczególną uwagę na sprawność energetyczną, ekologiczne projekty i myślenie oparte na cyklu życia produktu.
- Nasze produkty muszą spełniać porozumienia oraz normy i wymagania prawne dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa podczas ich eksploatacji.
- Posiadamy odpowiednie i przejrzyste informacje na temat bezpieczeństwa, instalacji i obsługi nieszkodliwej dla środowiska, konserwacji, przechowywania i końcowej utylizacji.
- Staramy się szybko odpowiadać na pytania klientów dotyczące produktów i prośby o informacje.

7 Zaangażowanie społeczne

W grupie NIBE angażujemy się w życie organizacji i społeczności w miejscach prowadzenia działalności.

- W miarę możliwości powinniśmy angażować się w życie wspólnot, w których prowadzimy działalność i starać się pozyskiwać oraz kształcić lokalnych pracowników i menedżerów.
- Musimy zadbać o to, aby kolejne pokolenie miało większą wiedzę na temat naszych procesów i produktów oraz zgłaszało się do naszej Grupy.
- Musimy aktywnie rozwijać współpracę z organizacjami przemysłowymi, uniwersytetami i instytucjami badawczymi.
- Musimy traktować priorytetowo granty i umowy patronackie korzystne dla społeczności, w których pracujemy, o ile wspierają nasze wartości i umacniają relacje z klientami i kontrahentami.
- Nie wspieramy i nie angażujemy się w działalność partii politycznych, polityków ani organizacji politycznych.



8 Przejrzystość

Przekaz firmy NIBE jest prosty, szczerzy i zgodny z obowiązującym prawem, przepisami i standardami.

- Utrzymujemy bliskie relacje z naszymi udziałowcami, opierając komunikację na regularnych kontaktach, jawności i dobrej etyce.
- Nasi akcjonariusze są dokładnie informowani o operacjach, wynikach i strategiach Grupy. Dzieje się to zgodnie z przepisami giełd papierów wartościowych, na których są notowane akcje grupy NIBE.
- Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać obowiązujących zasad dotyczących poufności informacji będących własnością Grupy i naszych kontrahentów. Dotyczy to także informacji, które mogłyby potencjalnie wpływać na konkurencyjność, cenę akcji i przyszłość grupy NIBE.





Odpowiedzialność Grupy

Ogólną odpowiedzialność za stosowanie *Naszych wartości* ponosi Prezes i CEO Grupy. Wspiera go rada ds. zrównoważonego rozwoju Grupy oraz zespół ds. zrównoważonego rozwoju Grupy.

Grupa regularnie sprawdza stosowanie *Naszych wartości* i ocenia ryzyko. Dane dotyczące rozwoju i wydajności są podawane w sprawozdaniu rocznym i raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju. Zgodność jest monitorowana za pomocą audytów zrównoważonego rozwoju.

System zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy sprawia, że *Nasze wartości* stają się rzeczywistością. Dlatego też takie systemy muszą istnieć we wszystkich oddziałach.



Nasze wartości w codziennym życiu

Codzienna odpowiedzialność za stosowanie *Naszych wartości* jest przekazywana menedżerom w firmach Grupy. Kodeks postępowania i polityka muszą w wewnętrznych programach szkoleniowych Grupy, skierowanych zarówno do nowych pracowników, jak i tych już zatrudnionych w naszych firmach. Menedżerowie muszą zachowywać się w taki sposób, aby być wzorem stosowania zasad.

Od naszych kontrahentów również oczekuje się przestrzegania *Naszych wartości*.



Zero tolerancji i ciągłe doskonalenie

Stosujemy zasadę zerowej tolerancji dla łamania kluczowych obszarów Kodeksu postępowania. Dotyczy to na przykład przestrzegania praw człowieka i takich kwestii jak łapówki, korupcja i prawo o konkurencji. W pozostałych obszarach systematycznie i zdecydowanie dążymy do ciągłego doskonalenia.

Twoja odpowiedzialność

Praca w Grupie opiera się na odpowiedzialności, przejrzystości, etycznym postępowaniu, poszanowaniu interesów naszych udziałowców i obowiązującego prawa.

Oczekujemy, że będziecie przestrzegać wytycznych podanych w *Naszych wartościach*.


Ponadto, każdy z nas ma obowiązek pomagać innym w stosowaniu się do *Naszych wartości*.



Dodatkowe informacje

Pracownicy Grupy mogą znaleźć *Nasze zasady postępowania w biznesie*, *Nasze wartości*, politykę, wytyczne i zestawienia na stronie internetowej Grupy pod adresem one.nibe.net. *Nasze wartości* są dostępne w wielu językach. Sprawozdanie roczne i raport dotyczący zrównoważonego rozwoju grupy NIBE zawierają informacje na temat realizacji *Naszych wartości* w codziennej pracy.

Zewnętrznych udziałowców zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej www.nibe.com, która zawiera *Nasze zasady postępowania w biznesie*, *Nasze wartości*, Kodeks postępowania, określoną politykę, sprawozdanie roczne i raport dotyczący zrównoważonego rozwoju.



Intranet: one.nibe.net

Internet: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)
Box 14 · 285 21 MARKARYD
Tel.: +46 433-73 000 www.nibe.com

